



**РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА  
НА ДЕТРА ЦЕНТАР**

КЛИЕНТ	ГОДИНА НА РЕАЛИЗАЦИЈА	ТЕМА
Кредитна Банка, Битола	2000	- Деловно комуницирање - Тимска работа - Конфликти и преговарање - Водство и мотивација
Синдикат за здравство, Р. Македонија	2000	- Водство - Преговарање - Комуникациски вештини
Електроелемент, Скопје	2001	- Холигноза – Целосна дијагноза на состојбите во фирмата - Тимска работа
Енигма, Битола	2001-2002	- ISO 9000, - Обука за надзорници
GTZ, Скопје	2002-2003	- Организациско трансформирање на комуналните претпријатија
Ni-Tech, Скопје	2001-2002	- Организациска трансформација - Обука за надзорници - Обука за тимска работа
Регионален Синдикат на Битола	2001	- Менаџмент - Обука за лидерство
Здружение на средни и виши медицински техничари, Прилеп	2002	- Обука за надзорници - Проектен менаџмент
L'O'L – Здруженија на овчари	2002	- Институционален развој - Обука за договарање
L'O'L – Малопродажба	2002	- Обука за „Одличност во малопродажбата“ за претставници, вработените во маркетите низ Македонија
ACDI VOCA, Скопје	2002	- Обука за градење тимови и водење здруженија - Обука за комуницирање и преговарање
Синдикат на РЕК – Битола	2002	- Обука за лидерски вештини
Сканагри, Скопје	2001-2003	- Школа за Млади лидери
Амбасада на Швајцарија во Скопје	2003	- Обука за управување со времето
Месна индустрија Промес	2003-2005	- Обука за одличност во малопродажбата
Месна иднустрија Промес	2007	- Обука за раководители и менаџери
Т-мобиле, Скопје	2003-2005	- Напредна обука за малопродажба - Напредни комуникациски вештини

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Подобрување на услугата во Инфо-центарот</li> <li>- Преговарање и комуникации</li> <li>- Справување со тешки муштерии</li> <li>- Проактивност во продажбата</li> <li>- Обука на раководители</li> <li>- Обука на директори</li> </ul>
<b>Министерство за економија</b>	2004	- Обуки од општ меаџмент: Менаџерски функции, Менаџерски вештини, Мал бизнис
<b>МАСА Прилеп</b>	јануари 2004	- Обука за проектен менаџмент
<b>АМПЕП Охрид</b>	септември 2004	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SWOT анализа</li> <li>- Обука за фасилитаторски вештини</li> <li>- Обука за надзорници</li> </ul>
<b>Македонска пошта</b>	2004-2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за среден менаџмент</li> <li>- Консултански услуги</li> <li>- Организациона и кадровска трансформација</li> <li>- Обука за надзорници</li> </ul>
<b>Македонска пошта</b>	2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Менаџерска школа</li> <li>- Обука за управување со време</li> <li>- Обука за стрес менаџмент</li> <li>- Обука за ефективно деловно комуницирање</li> <li>- Обука за деловно преговарање</li> </ul>
<b>Царинска управа на РМ</b>	септември 2004	- Обука на обучувачи
<b>СОРОС фондација</b>	2005	- Лидерство
<b>СОРОС фондација</b>	2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за консултантски вештини</li> <li>- Обука за управување со време</li> </ul>
<b>Европски центар за малцински прашања (ЕСМЈ)</b>	февруари 2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за комуникациски вештини</li> <li>- Обука за фасилитаторски и</li> <li>- Обука за истражувачки вештини</li> </ul>
<b>Политехна Скопје</b>	март 2005	- Фокусирана дијагноза
<b>Максима Штип</b>	март 2005	- Фокусирана дијагноза
<b>Млекара Битола</b>	март-ноември 2005	- Развивање на стимулативен систем на плати и награди
<b>Македонски Телекомуникации</b>	2005-2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основи на современата продажба</li> <li>- Основни менаџерски вештини</li> <li>- Проценка на изведбата</li> <li>- Обуки за преговарање</li> <li>- Управување со конфликти</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Стрес менаџмент</li> <li>- Поставување на прашања</li> <li>- Комуникациски вештини и ориентираност кон корисници</li> <li>- Управување со конфликти</li> </ul>
<b>SINTEF Норвешка, канцеларија во Скопје</b>	септември 2005 јули 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Политехна (консултанство)</li> <li>- Максима (консултанство)</li> <li>- Млекара Битола (консултанство)</li> </ul>
<b>UNDP</b>	декември 2005-април 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за зајакнување на капацитетите (СЗЗ Ресен)</li> <li>- Обука за проект менаџмент</li> </ul>
<b>Партнерство за здравје</b>	2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука на обучувачи</li> <li>- Обука на обучувачи во Р. Црна Гора</li> <li>- Обука на обучувачи за борба против туберкулозата</li> <li>- Обука на обучувачи за борба против HIV/SIDA во Р. Црна Гора</li> </ul>
<b>ОБСЕ</b>	април 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за грижа за внатрешни клиенти</li> </ul>
<b>Отворена обука</b>	јули 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука на СКИТОП консултанти</li> </ul>
<b>Рудници САСА</b>	септември-ноември 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за општ и оперативен менаџмент</li> </ul>
<b>Маркетинг агенција Република</b>	октомври 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организациска трансформација</li> </ul>
<b>Хотел Градче, Кочани</b>	октомври 2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организациска трансформација</li> </ul>
<b>Школа за училишни директори</b>	ноември 2006	Подготовка за директорски испит
<b>ЗОРС АЛКА</b>	декември 2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организациска трансформација</li> <li>- Обука за консултантски вештини</li> <li>- Обука за обучувачи</li> </ul>
<b>Проект за модернизација на образованието – Тимска работа</b>	2006-2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>ОУ „Васил Главинов“ – Велес</li> <li>ОУ „Гоце Делчев“ – Демир Хисар</li> <li>ОУ „Дане Крапчев“ Скопје</li> </ul>
<b>Проект за модернизација на образованието – Промена на улогата на наставникот</b>	2006-2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>ОУ „Васил Главинов“ – Велес</li> <li>ОУ „Гоце Делчев“ – Демир Хисар</li> <li>ОУ „Ацо Шопов“ – Радишани, Скопје</li> <li>ОУ „Јоаким Крчоски“ – с. Волково, Скопје</li> <li>ОУ „Кочо Рацин“ – Прилеп</li> </ul>

		ОУ „Блаже Конески“ – Велес
<b>Проект за модернизација на образованието – Од идеја до трајни подобрувања</b>	2006-2008	ОУ „Васил Главинов“ – Велес ОУ „Гоце Делчев“ – Демир Хисар ОУ „Љубен Лапе“ – Скопје СОУ „Таки Даскало“ Битола
<b>МОСТ – Граѓанска асоцијација</b>	септември 2007	- Изработка на план за развој на човечките ресурси за поефикасно остварување на стратегискиот план - MBTI – индикатор на личност
<b>ЦИРа</b>	мај 2007	- Обука од Менаџмент на човечки ресурси
<b>Проект за модернизација на образованието – Улогите и стратегиите на наставникот во училиницата</b>	2007-2008	ДСУ „Раде Јовчевски-Корчагин“ Скопје ОУ „Орде Чопела“ Прилеп ОУ „Славко Лумбарковски“ с. Новаци ОУ „Ѓорѓи Сугарев“ Битола ОУ „Браќа Миладиновци“ Куманово ОУ „Кочо Рацин“ Ивањеџе ОУ „Крсте Мисирков“ с. Бистрица ОУ „Блаже Конески“ Прилеп
<b>Проект за модернизација на образованието – Менторство</b>	2007-2008	ДСУ „Раде Јовчевски-Корчагин“ Скопје
<b>Проект за модернизација на образованието – Инклузија-од сегрегација до интеграција</b>	2007-2008	ОУ „Д-р Трифун Пановски“ Битола ОУ „Климент Охридски“ Охрид ОУ „Ѓорѓи Сугаре“ Битола
<b>World Learning</b>	2008	- Обука за комуницирање и тимска работа
<b>Авто-мото сојуз на Македонија</b>	2008 - 2009	- Организациска трансформација
<b>Сигма СБ</b>	2009	- Дијагноза, визионирање и организациско подобрување
<b>ТРИАГОЛНИК</b>	2009	- Ревизионирање - Стратешко планирање - Акционен план за стратешки цели
<b>Црвен крст на Р. Македонија</b>	2009	- Обука за вовед во менаџментот - Одлучување во органите и телата на Црвен крст
<b>Црвен крст на град Скопје</b>	2009	- Обука за вовед во менаџментот
<b>Проект за модернизација на образованието</b>	2010	- Обуки во 46 основни училишта во Р

Македонија		
Агенција за државни службеници	2010	- Модул раководење кон резултати
Агенција за државни службеници	2010	- Модул фази во проектен менаџмент
Општина Тетово	2010	- Холигноза – (СКИТОП методологија)
ЗЕЛС	2010	- Стратешко планирање – (СКИТОП методологија)
Британски центар	2010	- Обука за преговарање основно и напредно ниво
УНИЦЕФ	2010	- Обука за комуникациски и презентациски вештини
Survallent технологија	2010	- Обука за основни комуникациски вештини
Црвен Крст на Македонија	2010	- Обука за основи на менаџментот
Кроациа осигурување живот	2011	- Фокусирана дијагноза (СКИТОП методологија)
Кроациа осигурување живот	2011	- Обука за обучувачи, фасилитатори
Кроациа осигурување живот	2011	- Обука за менторство и поучување
Wabtec – MZT	март-мај 2011	- Обука на надзорници: Програма од 12 модули за унапредување на надзорничкиот капацитет
Wabtec – MZT	2011	- Обука со топ менаџмент: Водство за конкурентска предност
Микрокредитирање Хоризонти	2011	- Фокусирана дијагноза – Проблемноза - Напредна обука за градење на однос со клиент преку асертивност - Обука за убедување во продажба
Министерство за одбрана – програма "Лепеза"	2011	- Обука за задавање и интерпретирање на резултати од MBTI прашалник при кариерно советување
Local Development Agency LDA-Struga	2011	- Обука за убедување и себе презентирање
Микрокредитирање Хоризонти	2012	- Обука на надзорници: Програма од 4 модули за унапредување на надзорничкиот капацитет на раководителите на канцеларии - Подигање на капацитетите на Управниот одбор на кредитни референти за раководење со работата на Советот

<b>Месна индустрија - МЕГА</b>	2012	- Обука за надзорници: Програма од 9 модули за унапредување на надзорничкиот капацитет на шефови на продавници
<b>Еуро Табак</b>	2012	- Фокусирана дијагноза – Проблемноста на Еуро Табак
<b>Survalet</b>	2012	- Развојно-дијагностичка работилница за ревизионирање
<b>Кредит експрес</b>	2012	- Фокусирана дијагноза- Проблемноста на Кредит експрес - Обука за личен менаџмент и справување со стрес. Лично визионирање
<b>Младински совет- Општина Струмица</b>	2012	- Фокусирана дијагноза- Проблемноста на Младински совет
<b>TACSO</b>	2012	- Консултантска помош во областа на стратешки менаџмент - Консултантска помош во областа на управување и организациска структура
<b>Туристичка агенција АТЛАНТИС</b>	2013-2015	- Холигноза (организациска дијагноза) - Работа со оперативни тимови. Фаза на подготвување за промени - Обука на интерни интегратори - Визионирање (визија, мисија, стратешки приоритети) - Култивирање (кодекс на однесување и етички одбор) - Архитектуирање (организациски процеси, организациска структура, опис на работни места)
<b>НИКОБ обезбедување Скопје</b>	2013-2015	- Холигноза (организациска дијагноза) - Работа со оперативни тимови. Фаза на подготвување за промени - Визионирање (визија, мисија, стратешки приоритети) - Култивирање (кодекс на однесување и етички одбор) - Обука за интерни интегратори - Обука за продажни вештини и техники - Обука за интерни ментори и обучувачи - Архитектуирање (дефинирање на организациска структура, процеси и работни позиции)
<b>USAID Macedonia</b>	2013-2015	OPIP 1- organizational performance improvement program (Organizational transformation and capacity building through SCITOC methodology) on the following organizations: <b>1. Rural development network</b> - Organizational diagnosis- Holignosis - Project Cycle Management training - Creating organizational strategy - Internal consultants training <b>2. Media development center</b> - Organizational diagnosis- Holignosis - Creating organizational strategy

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizational architecture (structure, process mapping, job descriptions)</li> </ul> <p><b>3. Open the windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizational diagnosis- Holignosis</li> <li>- Creating organizational strategy</li> <li>- Creating action plan for monitoring the environment</li> <li>- Organizational architecture (structure, process mapping, job descriptions)</li> </ul> <p><b>4. Administrative office of the Court Budget Council</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creating public procurements system (pilot testing)</li> <li>- Process mapping as preparation for ISO 9001 implementation</li> </ul>
<b>USAID Macedonia</b>	2013-2014	<p>CDW LO (Capacity development workshop for local organizations):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assessment of 22 NGOs</li> <li>- 5 days workshop based on the assessment</li> <li>- Consultant support as follow up activity</li> <li>- Onsite consulting support to 11 NGOs for creating organizational sustainability action plans</li> </ul>
<b>USAID Macedonia</b>	2014-2016	<p>OPIP 2- Organizational performance improvement program. Organizational transformation and capacity building through SCITOC methodology on the following organizations:</p> <p><b>1. FORUM- center for research and strategic documents</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizational diagnosis- Holignosis</li> <li>- Creating organizational strategy</li> <li>- Financial support for publishing organizational magazine “FORUM analitika”</li> </ul> <p><b>2. Agency for support and promotion of tourism</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizational diagnosis- Holignosis</li> <li>- Creating organizational strategy</li> <li>- Creating organizational Code of ethics</li> <li>- Organizational architecture (structure, process mapping, job descriptions)</li> <li>- Business communication training</li> <li>- Internal consultants training</li> <li>- Presentation skills training</li> </ul> <p><b>3. Secretariat for European affairs Annual planning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teambuilding with stress management training</li> </ul> <p><b>4. Inspection Council</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop for preparing case studies for inspector’s state exam</li> <li>- Training of trainer (x3 different groups of inspectors)</li> </ul> <p><b>5. Foundation Step by Step</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulting help for developing organizational sustainability strategy</li> </ul>



СПОРТЛАЈФ обложувалници	2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Регрутација и селекција на менаџер на Сектор за човечки ресурси</li> </ul>
СПОРТЛАЈФ обложувалници	2014-сеуште трае	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Менторски развој на Секторот за човечки ресурси (визија и мисија на Секторот за ЧР. Акциски план на Секторот за ЧР)</li> <li>- Изработка на „360 степени фидбек“ систем за мерење на перформансите</li> <li>- Изработка на мапа на компетенции на компанијата</li> </ul> <p><b>Обуки за сениор оператори левел 1 и 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за интерни обучувачи и ментори</li> <li>- Обука за изработка на програми за обучување врз база на резултати од проценка на изведбата на вработените</li> <li>- Обука за проценка на изведбата и давање на квалитетен фидбек</li> <li>- Обука за организациско учење и меморија</li> <li>- Обука за ситуационо водство и групна динамика</li> <li>- Обука за организирање на работата на подредените</li> <li>- Обука за проценка на типологија на личности според МБТИ</li> <li>- Обука за личен менаџмент и управување со времето</li> <li>- Обука за одговорно одлучување</li> </ul> <p><b>Обуки за регионални раководители</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обука за надзорникот и пазарното стопанство</li> <li>- Обука за третман на подредените</li> <li>- Обука за иновативност и подобрување на продуктивноста</li> <li>- Обука за дисциплинирање на вработените</li> </ul> <p><b>Обуки за секторските раководители</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проблемноста на потреби од обуки на секторските раководители во компанијата</li> <li>- Обука за проценка на типологија на личности според МБТИ</li> <li>- Обука за ситуационо водство</li> <li>- Обука за мотивација и мотивациски техники</li> <li>- Обука за организирање на работата а подредените</li> <li>- Обука за личен менаџмент и управување со времето</li> <li>- Обука за одговорно одлучување</li> <li>- Обука за организациско комуницирање</li> </ul>
ЈЕС Глобал	2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Менаџерско одлучување по принципите на Адигес</li> <li>- МБТИ типологија на вработените</li> </ul>

<b>Термосистем</b>	2016	- МБТИ типологија на вработените
<b>ЗУР Маркет</b>	2016	- Проблегноза
<b>Swisscontact (IME проект)</b>	2016	- Изработка на бизнис план за компанијата Red Sky Logistics
<b>Микрокредитна фондација „Хоризонти“</b>	2016-2017	- Изработка на 40 бизнис планови за иновативни бизнис идеи на жени Ромки како дел од проектот „Зголемување на учеството на жените Ромки на пазарот на труд“
<b>Swisscontact (IME проект)</b>	2016	- Изработка на бизнис план за компанијата Red Sky Logistics
<b>Key Safety Systems Macedonia</b>	2017-2018	- Обука за водство и типологија на личности - Обука за ефективна комуникација - Обука за третман на подредените - Обука за мотивациски техники - Обука за дисциплина на работно место - Обука за подобрување на квалитетот - Обука за одлучување
<b>Матрикс Глобал ИТ Сервицес Македонија</b>	2017	- Обука за МБТИ типологија на личности - Обука за ефективно менаџирање со време - Обука за интерно организациско комуницирање
<b>Маркетинг агенција „МАРИЛИ“</b>	2017	- Консултантска помош за осмислување и дизајн на масовен настан од отворен тип
<b>USAID- Capacity Development Project (CDA)</b>	2017-2018	- Обуки и консултантска помош на граѓански организации и одделенијата за проектно планирање и имплементација при општините за пишување на предлог-проекти со фокус на УСАИД и ИПА проекти 1. работилница- 13 и 14 дек. 2017 2. работилница- 22 и 23 дек. 2017 3. работилница- 27 и 28 јан. 2018 - Дополнителна консултантска помош на 15 организации кои продолжија во втората фаза од проектот
<b>СОС детско село Македонија</b>	2017-2018	- Консултантски услуги за развој на човечките ресурси (мапирање на процеси, дизајн на работни позиции и предлог-организациска структура)
<b>ХОПС- опции за здрав живот- Скопје</b>	2017	- Консултантска помош за развој на човечките ресурси (проценка на компетенции, организациска структура, дизајн на работни места, проценка на потреби од обуки)
<b>АгроТехна Скопје</b>	2017- сеуште трае	- Целосна организациска дијагноза- Холигноза - Акциски планови за подобрување на испораката од сервис - Изработка на компаниска стратегија
<b>Дрекслмаер</b>	2018	- Coaching for mentorship работилница
<b>Стопанска комора на северо-западна Македонија</b>	2019	- Изработка на бизнис план на комората
<b>Консалтинг за стратешки развој (КСР)</b>	2019	<b>Субгрантирана програма од ВЕР (Business Ecosystem Project)</b>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Триденвна обука за организациско управување на стопански комори и асоцијации</li> </ul> <p><b>Менторска поддршка на истите преку индивидуални и групни средби за:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ревидирање на статути</li> <li>- изработка на прирачник за административно работење</li> <li>- изработка на стратегија за комуникација со членството</li> <li>- изработка на прирачник за управување со човечки ресурси</li> <li>- изработка на прирачник за ефективни управувачки структури</li> <li>- изработка на годишни планови</li> <li>- изработка на акциски планови за односи со јавност</li> <li>- тимбилдинг активности</li> </ul>
<b>Вабтек МЗТ</b>	2019		<p><b>Обука на топ менаџментот за:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- МБТИ типологија на личности</li> <li>- Справување со стрес согласно типот на личност</li> <li>- 5 дисфункционалности на тимовите</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тимбилдинг активности за раководните структури на компанијата</li> </ul>
<b>Македонско научно друштво Битола</b>	2020		<p><b>Субконтрактори на ИПА проект</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консултативни средби со стејкхолдери за изработка на долгорочна стратегија за развој на дојранскиот регион</li> <li>- обучувачка програма од 12 модули за членови на ко-менаџмент тело задолжено за развој на регионот</li> </ul>
<b>АДКОМ- Скопје</b>	2020		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изработка на анализа и потребни чекори за сертификација на посебни програми за образование на возрасни како и лиценцирање на тренинг центарот</li> <li>- Изработка на водич за создавање на Заедница на практичари во рамки на Пречистителните станици за отпадни води (ПСОВ)</li> </ul>
<b>Консалтинг за стратешки развој (КСР)</b>	2020		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Менторска поддршка на три грантисти во делот на годишно планирање и човечки ресурси</li> </ul>
<b>Проект: Функционална анализа на регионални центри за стручно образование</b> <b>Донатор: Проект Education 4 employment</b>	2021		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изработка на функционална анализа на три регионални центри за стручно образование со цел утврдување на фактичката состојба наспроти онаа предвидена во Концептот за формирање на регионалните центри: Вклучени регионални центри во проектот: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Киро Бурназ- Куманово</li> <li>2. Моша Пијаде- Тетово</li> <li>3. Ванчо Питошески- Охрид</li> </ol> </li> </ul>
<b>ЗЛАТНА КОПАЧКА обложувалници</b>	2021- во тек		<p><b>Менаџерски обуки за секторските раководители</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Личен менаџмент и менаџмент на време</li> </ul>

- Организациско комуницирање
- Основни менаџерски вештини
- Мотивација и мотивациски техники
  
- Обуки за продажба и продажни техники за операторите
  
- Подобрување на тековното работење на секторот оператива користејќи ја SCRUM методологијата